

Certification HAS : le Centre Hospitalier Sainte-Marie Nice obtient la reconnaissance "Qualité des soins confirmée"

Nice, mercredi 5 février 2025 – Le Centre Hospitalier Sainte-Marie Nice a obtenu la certification "Qualité des soins confirmée" délivrée par la Haute Autorité de Santé (HAS), suite à la décision rendue le vendredi 24 janvier. Cette certification atteste officiellement de la qualité et de la sécurité des soins prodigués au sein de l'établissement et récompense un travail collectif qui garantit une prise en charge optimale des patients.

Du 17 au 21 juin 2024, huit experts-visiteurs mandatés par la HAS ont conduit une évaluation approfondie du Centre Hospitalier Sainte-Marie Nice avec notamment 65 rencontres et 42 observations. L'audit s'est appuyé sur les trois axes du référentiel HAS :

- le patient, tout au long de son parcours de soins,
- les équipes de soins, dans leur organisation et leur coordination,
- l'établissement et sa gouvernance, en lien avec les enjeux territoriaux de santé publique.

L'évaluation a souligné de nombreux points forts de l'établissement. Concernant le chapitre dédié au patient, la HAS a attribué une appréciation élevée sur le respect des droits des patients et leur qualité de vie au sein de l'établissement, notamment sur l'information délivrée au patient et son implication. Les conditions de vie et de lien social ont ainsi été évaluées à 100 %, tandis que le respect du patient a obtenu une appréciation de 97 %.

L'expertise et la coordination des équipes de soins ont également été saluées, mettant en avant une approche pluridisciplinaire favorisant la continuité et l'efficacité des prises en charge. Enfin, la gouvernance du centre hospitalier a été reconnue pour sa capacité à définir des orientations stratégiques cohérentes avec les besoins du territoire, notamment à travers des collaborations renforcées avec plusieurs structures territoriales (Projet Territorial de Santé Mentale 06, Communautés Professionnelles Territoriales de Santé et Conseils Locaux de Santé Mentale...).

Cette certification constitue un socle solide pour poursuivre l'amélioration continue de la prise en charge des patients. Le centre hospitalier Sainte-Marie Nice inscrit cette reconnaissance dans une perspective de renforcement de ses actions et de ses projets, avec pour objectif de répondre toujours plus précisément aux attentes des patients et de leurs proches, tout en intégrant les enjeux de santé publique du territoire.

À propos du Centre Hospitalier Sainte-MarieNice

1^{er} établissement sanitaire privé d'intérêt collectif en psychiatrie des Alpes-Maritimes, le Centre Hospitalier Sainte-Marie Nice est l'un des 46 établissements sanitaires et médico-sociaux, répartis sur 8 départements, de l'Association Hospitalière Sainte-Marie. Forte de 5 600 salariés, et accueillant près de 51 000 patients par an, l'Association Hospitalière Sainte-Marie est l'un des plus importants opérateurs privés solidaires sur le territoire français en santé mentale.

<https://www.chsmnice.ahsm.fr>

CONTACT PRESSE : Elisabeth BIANCO - Responsable communication des Établissements Sainte-Marie Alpes-Maritimes - Tel. 04 93 13 55 08 – Port. 06 03 62 98 63 – elisabeth.bianco@ahsm.fr